

REGULAMIN

1. Właścicielem serwisu oraz strony internetowej jest firma COLLAGE LotyParalotnia.pl, ul. Droga Słowackiego 16, 83-021 Rokitnica, NIP: 5932077676.
2. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24.pl.
3. Zakupu można dokonać poprzez wpłatę bezpośrednio na nasze firmowe konto bankowe, a także poprzez płatność kartą kredytową lub e-przelewem za pośrednictwem Przelewy24.pl. Voucher, po dokonaniu wpłaty oraz wypełnieniu formularza, zostanie wysłany na podany adres mailowy. Na maila także wysyłane jest potwierdzenie wpłaty. Pamiętaj, że nie można wykorzystać vouchera po upływie terminu jego ważności. Vouchera nie można wymienić na gotówkę.
4. Wszystkie vouchery (nawet te imienne) są wystawione "na okaziciela" więc osoba, która pojawi się na miejscu realizacji będzie mogła skorzystać z vouchera nawet jeśli to nie jej nazwisko widnieje na kuponie. Umożliwia to przekazanie vouchera jeśli osoba wpisana na kuponie z jakichś względów sama nie może skorzystać z lotu.
5. Jeżeli jesteś niezadowolony z zakupu bądź kupiłeś zbyt dużą liczbę voucherów, zgodnie z ustawą o warunkach zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną (Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), możesz dokonać zwrotu w terminie 14 dni od dnia zakupu, o ile voucher nie został przez Ciebie wykorzystany lub spersonalizowany.
6. Według ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (art.38) nie można dokonać rezygnacji z usług jeśli w warunkach zakupu został ustalony termin realizacji lub okres świadczenia usługi. Zgodnie z tą ustawą nie można także dokonać zwrotu spersonalizowanego zakupu którego przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, czyli np. wypełnionego vouchera imieniem i nazwiskiem osoby korzystającej z usługi, czy też np. zorganizowania usługi na specjalnych warunkach pod indywidualne ustalenia. Także, zgodnie z ww. ustawą nie można zrezygnować z usługi, która polega na świadczeniu usług w zakresie wydarzeń rozrywkowych i sportowych. Zwrot zapłaconej kwoty zostanie dokonany niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia. Zwrot zostanie potwierdzony wiadomością e-mail i będzie dokonany tym samym kanałem, którym przeprowadzona była płatność.
7. Po dokonaniu zakupu można dokonać rezerwacji terminu lotu. W przypadku nieodwołania rezerwacji z min. 48-godz. wyprzedzeniem, voucher przepada. Ze względu na dużą ilość chętnych na lot można dokonać anulacji rezerwacji oraz wybrania nowego terminu tylko 1 raz. Nie można dokonać zmiany terminu ze względu na nieodpowiadające miejsce lotu.
8. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lokalizacji wykonywanych lotów.
9. Nie sprzedajemy lotów w konkretnym miejscu jeśli chodzi o lądowiska, gdyż jest to zbyt uzależnione od warunków pogodowych. Sprzedajemy lot i umawiamy się na wybrany przez Państwa termin i od pogody w tym terminie uzależnione będzie gdzie warunki

meteo pozwoli na wykonanie lotu i to właśnie tam pojedziemy. Trzeba będzie się dostosować.

Natomiast jest oczywiście możliwość zrobienia zakupu w jednym z regionów oraz wykorzystanie go w innym, np. zakup vouchera w Trójmieście upoważnia do realizacji np. w Poznaniu.

10. Kupujący oraz posiadacz vouchera wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia oraz spełnienia umowy przez Polskiewiatrakowce.pl sp. z o.o., Przywidzka 31, 83-312 Egiertowo, NIP: 589-208-90-11 oraz podmioty współpracujące. Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt.3 i 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. , o ochronie danych osobowych, podanie danych jest dobrowolne, a ponadto każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawianie oraz usuwania. W celu realizowania płatności dane będą udostępniane Przelewy24.pl, która jest również Administratorem Danych Osobowych. W celu realizacji przesyłki dane mogą być także przekazane firmie Przelewy24.pl.
11. Wystawiane vouchery ważne są 12 miesięcy od daty zakupu i w tym okresie można zrealizować lot. Posiadacz vouchera musi się skontaktować odpowiednio wcześniej, nie później jednak niż 14 dni przed upływem terminu ważności Vouchera, aby zarezerwować termin realizacji lotu.
12. Reklamacje dotyczące zrealizowanych voucherów mogą być zgłaszane w przypadku, gdy usługa została wykonana niezgodnie z warunkami umowy lub nie spełniła oczekiwań wynikających z jej opisu. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną w ciągu 7 dni od dnia realizacji vouchera. Każda reklamacja będzie indywidualnie rozpatrywana przez nasz zespół w terminie do 30 dni. W przypadku uznania reklamacji, możliwe będzie zaoferowanie rekompensaty w formie nowego vouchera lub częściowego zwrotu kosztów, w zależności od zaistniałych okoliczności.